

# Tutorial para emissão da certidão negativa de débitos (Nada Consta) via terminal web

## Nota explicativa:

Para utilização desse recurso o(a) titular do cadastro não poderá ter **nenhuma pendência** com o Sistema de Bibliotecas da UFABC. Entende-se como pendências as seguintes situações:

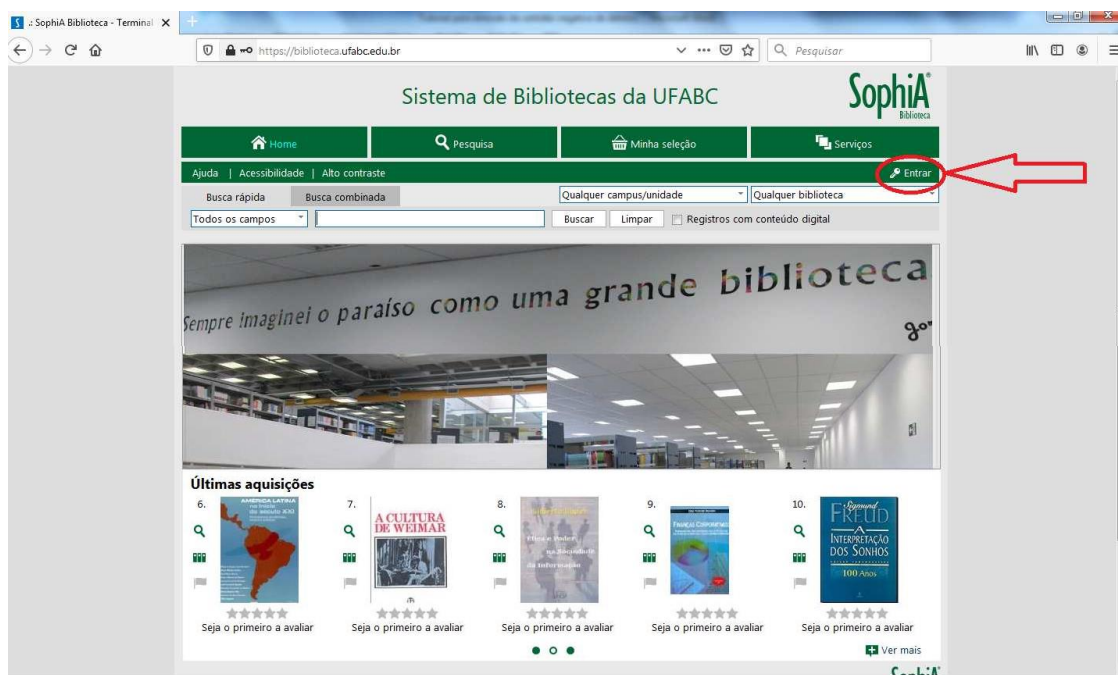
- ✓ Cadastro bloqueado seja por devolução em atraso, ou quaisquer outras situações;
- ✓ Cadastro com materiais emprestados.

Portanto, caso haja pendências o(a) titular do cadastro deve comparecer ao balcão de atendimento de uma das bibliotecas, e após regularização, a emissão da certidão negativa de débitos (Nada Consta) via terminal web poderá ser realizada.

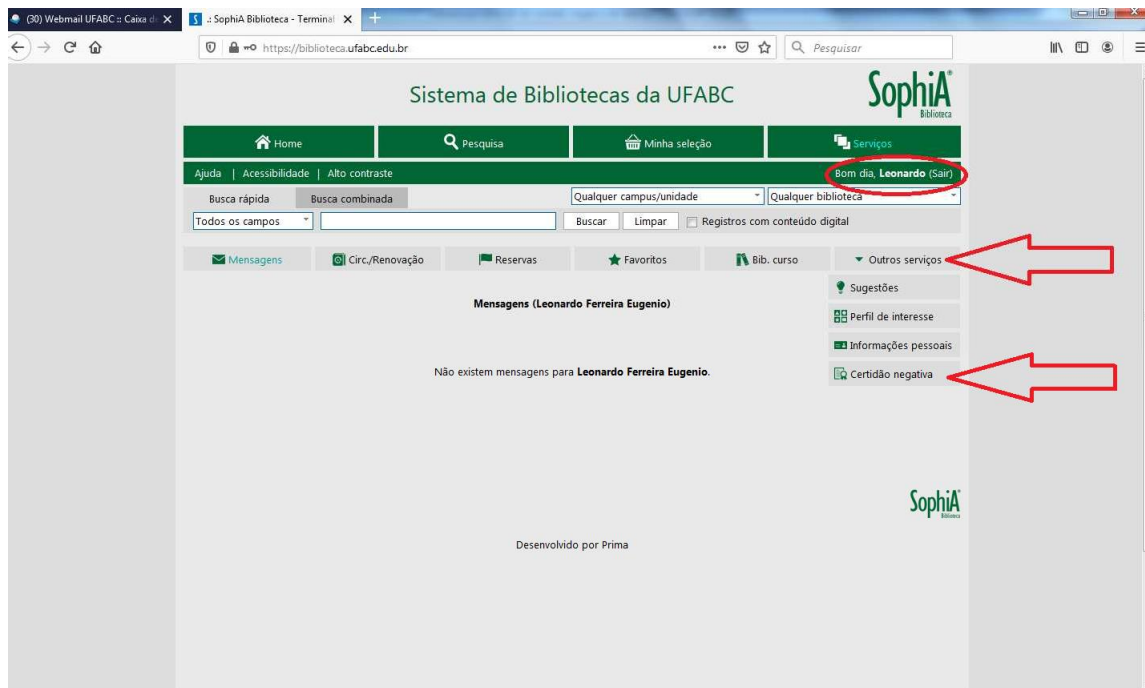
## Tutorial:

Acesse o endereço eletrônico: <https://biblioteca.ufabc.edu.br/>.

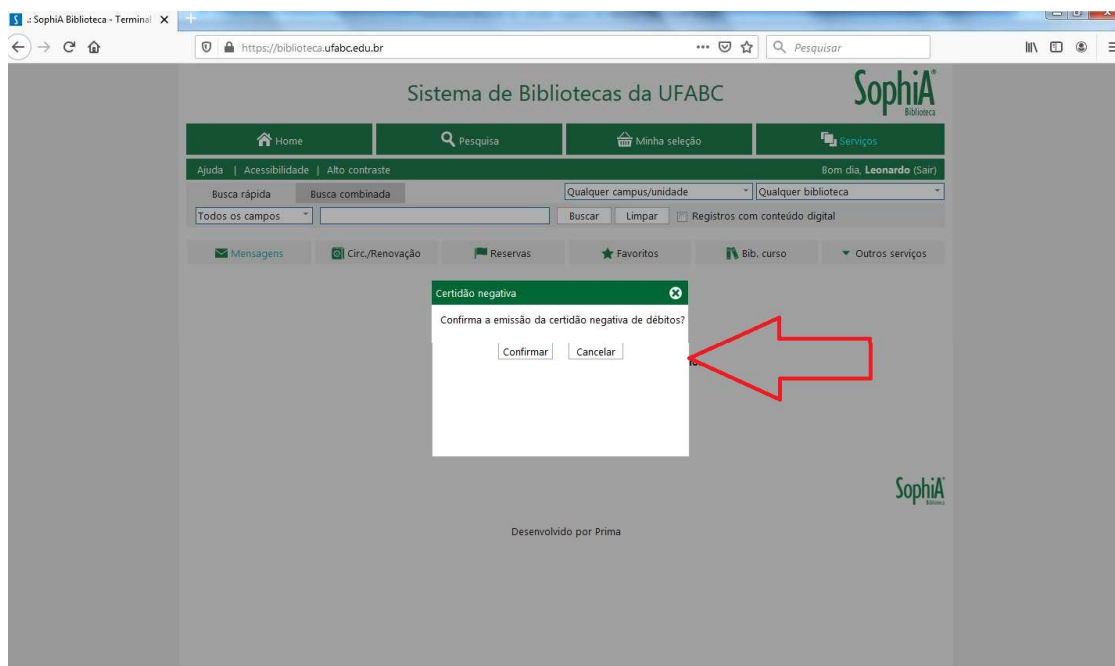
Clique em 'Entrar' (canto superior direito da página):



Após a realização do acesso via login e senha institucional, o(a) usuário(a) deve clicar em **Outros serviços** (canto superior direito da tela), e depois em **Certidão negativa**:



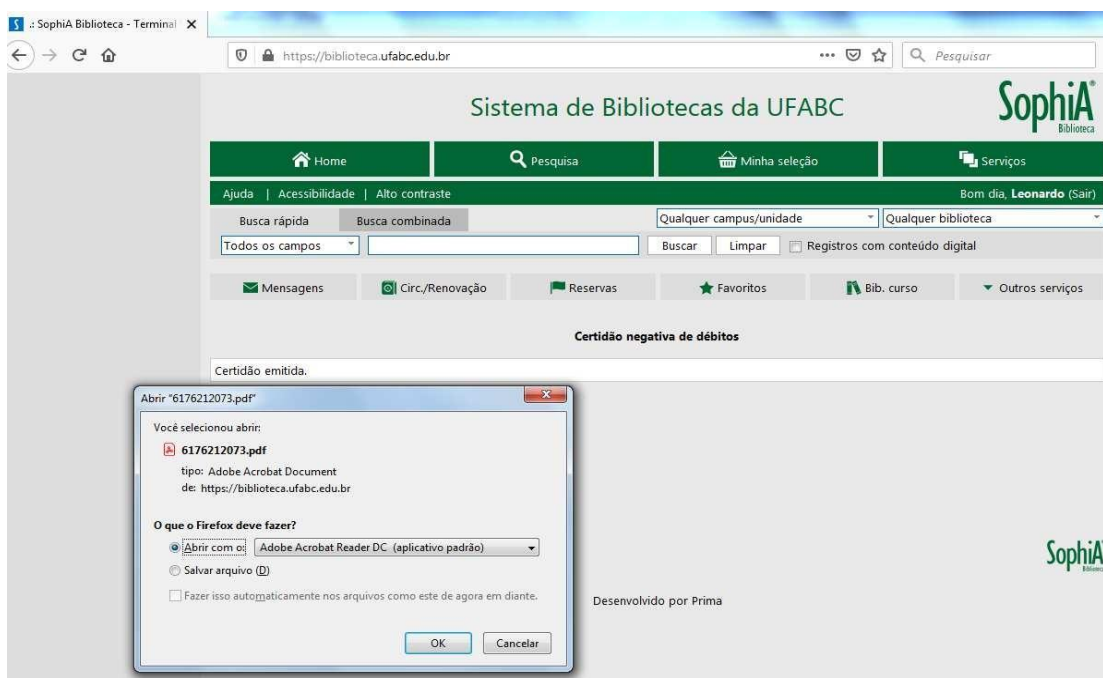
Depois de clicar em **Certidão negativa** aparece uma pergunta para confirmação de emissão do documento:



Caso o usuário(a) tenha alguma pendência com o Sistema de Bibliotecas da UFABC aparecerá a seguinte mensagem: “A certidão negativa de débitos não pode ser emitida, pois há pendências em seu cadastro na biblioteca.”



Se o(a) usuário(a) **não** tiver nenhuma pendência com o Sistema de Bibliotecas da UFABC, logo após confirmar a emissão da declaração, tanto o **download** do arquivo como a **inativação** do cadastro do(a) usuário(a) junto à base de dados do Sistema de Bibliotecas da UFABC ocorrem de forma automática. Caso o(a) usuário(a) possua outro vínculo institucional e queira ativá-lo junto ao Sistema de Bibliotecas da UFABC, deve-se comparecer ao balcão de atendimento portando um documento oficial com foto e o comprovante atualizado indicando esse vínculo:



A certidão negativa possui um código de autenticação que pode ser conferido em:  
<https://biblioteca.ufabc.edu.br/certidao/>

**Santo André**  
**CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS**



19/09/2022

Santo André,

Atestamos que, na presente data, o usuário Leonardo Ferreira Eugenio, RA - SIAPE encontra-se

com a situação regular na Biblioteca podendo, por parte desta, desligar-se da Instituição sem pendências com

o SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFABC.

Sem mais,

Responsável - Biblioteca

COMPROVANTE USUÁRIO

Declaração gerada via internet em  
19/09/22 às 12:10:34

Código de autenticação



6176212073

Autenticidade da certidão pode ser validada em <http://biblioteca.ufabc.edu.br/certidao>



A captura de tela mostra a interface de validação de certidão negativa de débitos no sistema de bibliotecas da UFABC. O navegador está na página <http://biblioteca.ufabc.edu.br/certidao/>. O cabeçalho do sistema contém o nome "Sistema de Bibliotecas da UFABC" e o logo "SophiA Biblioteca". O título da página é "Validação de certidão negativa de débitos". No centro, há um formulário com o campo de texto preenchido com o código "6176212073". Uma seta vermelha aponta para o campo de entrada. Abaixo do campo, há um botão "Confirmar". No rodapé, há o texto "Desenvolvido por Prima" e o logo "SophiA".

Depois de confirmar a consulta é possível fazer um novo **download** da certidão negativa mais a conferência de outras informações:



### **Observações:**

1 - Ao tentar o login no catálogo online do Sistema de Bibliotecas da UFABC, na hipótese do(a) usuário(a) ser notificado sobre o login ou senha estar errado, inválido, ou inexistente, recomenda-se a tentativa de criação de login, ou recuperação de senha pelo site: <https://acesso.ufabc.edu.br/site/login>. Se a mensagem de 'erro' persistir o(a) usuário(a) deve entrar em contato com o NTI (Núcleo de Tecnologia da Informação) da UFABC. Mesmo que o(a) interessado(a) na emissão da referida declaração nunca tenha utilizado algum serviço relacionado ao Sistema de Bibliotecas da UFABC, a criação/recuperação do login e senha se faz necessária conforme as informações supracitadas.

2 - Após o login no catálogo online do Sistema de Bibliotecas da UFABC, caso a opção **Certidão negativa** não apareça conforme descrito nesse manual, solicita-se que o(a) usuário(a) utilize uma aba anônima do navegador de internet ou realize a limpeza de cache.