



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal do ABC
Sistema de Bibliotecas da UFABC

Av. dos Estados, 5001 Bairro Bangu · Santo André - SP
CEP 09210-580 · Fone: (11) 3356.7234
administrativo.biblioteca@ufabc.edu.br

RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFABC
(SisBi/UFABC)

Santo André, janeiro 2021



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal do ABC
Sistema de Bibliotecas da UFABC

Av. dos Estados, 5001 Bairro Bangu · Santo André - SP
CEP 09210-580 · Fone: (11) 3356.7234
administrativo.biblioteca@ufabc.edu.br

Relatório de Gestão 2020

Sistema de Bibliotecas da UFABC
(SisBi/UFABC)

Elaboração

Andrea Fernandes de Lima
Márcio Rodrigo da Silva Monteiro

Colaboração

Ana Letícia Olímpio da Silva David
Carla de Castro Palmieri
Ronalde Baptista de Lima Junior
Sérgio Pires Junior
Tatiana Hyodo
Vânia Ferreira Neves

Coordenadora do Sistema de Bibliotecas

Maria do Carmo Cardoso Kersnowsky



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

Finalidade e Competências Institucionais da Unidade

O SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFABC - SisBi/UFABC, tem por finalidade conduzir a política biblioteconômica, possibilitando o atendimento às demandas informacionais captadas na comunidade universitária e científica, interna e externas à Instituição, a organização e o acesso à informação e ao conhecimento, tanto armazenado quanto gerado pela UFABC, bem como, sua disseminação, ativa e proativa, de forma articulada e pautada na proposta interdisciplinar do projeto pedagógico e de seu plano de desenvolvimento institucional, visando o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão sustentável. Para o desempenho de suas atribuições, o SisBi obedece ao disposto na seguinte legislação vigente:

- ✓ PDI-UFABC 2013-2022 em seus fundamentos conceituais, estruturais e operacionais;
- ✓ PPI-UFABC 2017 objetiva explicitar os princípios fundamentais que se baseia a constituição e evolução da UFABC expressando as diretrizes para as práticas acadêmicas;
- ✓ Manual para elaboração do Relatório de Gestão Exercício 2019 - ProPlaDi/UFABC;
- ✓ Lei 12.527 de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação): no que tange o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações e primando pela transparência pública;
- ✓ Lei 4.084/62 e Lei 9.674/98: dispõe sobre o exercício profissional qualificado dos bibliotecários e o compromisso desses com cunho liberal e humanista da profissão de Bibliotecário, fundamentado na liberdade de investigação científica e na dignidade da pessoa humana;
- ✓ Instrumento de avaliação de cursos de graduação presencial e à distância, em especial os indicadores que tratam sobre a composição dos acervos e infraestrutura;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal do ABC
Sistema de Bibliotecas da UFABC

Av. dos Estados, 5001 Bairro Bangu · Santo André - SP
CEP 09210-580 · Fone: (11) 3356.7234
administrativo.biblioteca@ufabc.edu.br

- ✓ Resolução CFB 197/2018: dispõe sobre o processo Fiscalizatório dos Conselhos Regionais de Biblioteconomia (CRB) a pessoas físicas e jurídicas, penalidades aplicáveis e demais providências;
- ✓ Portaria MEC 1.224/2013 institui normas sobre a manutenção e guarda do Acervo Acadêmico das Instituições de Educação Superior (IES) pertencentes ao sistema federal de ensino itens 134.334 (Teses e Dissertações), 144.32 (TCC, Monografias e artigos) e 370 (Divulgação da produção acadêmica);
- ✓ Portaria nº 394 / 2020 - Reit (11.01). Prorroga os efeitos da Portaria nº 378, de 16 de Março de 2020 por tempo indeterminado.

Coordenação do SisBi

A Coordenação do SisBi/UFABC, área subordinada à Reitoria, é responsável por estabelecer as estratégias necessárias à implementação da política biblioteconômica na UFABC, visando responder às demandas informacionais, coordenando a organicidade, expansão, promoção e bom funcionamento do SisBi/UFABC, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e demais normas da Universidade.

Titular: Maria do Carmo Cardoso Kersnowsky

Cargo: Bibliotecária Documentalista

Período de Atuação: Fevereiro/2014 – atual

Divisão Administrativa

A Divisão Administrativa, área subordinada à Coordenadoria, tendo por atribuição assessorar no desenvolvimento de ações de planejamento administrativo, orçamentário e organizacional, na perspectiva da integração entre as áreas que compõem o SisBi/UFABC, visando a otimização dos recursos e processos em consonância com as diretrizes do planejamento estratégico institucional.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal do ABC
Sistema de Bibliotecas da UFABC
Av. dos Estados, 5001 Bairro Bangu · Santo André - SP
CEP 09210-580 · Fone: (11) 3356.7234
administrativo.biblioteca@ufabc.edu.br

Titular: Márcio Rodrigo da Silva Monteiro

Cargo: Assistente em Administração

Período de atuação: maio/2014 – atual

Unidades de Biblioteca

As Unidades de Biblioteca, subordinadas à Coordenação do SisBi/UFABC, têm por responsabilidade implementar a política biblioteconômica, estimulando a formação interdisciplinar e a competência informacional, de maneira a contribuir para o desenvolvimento científico, tecnológico e cultural, da comunidade universitária.

Unidade de Santo André

Titular: Carla Palmieri

Cargo: Bibliotecária Documentalista

Período de atuação: set./2019 - atual

Unidade de São Bernardo do Campo

Titular: Vânia Ferreira Neves

Cargo: Bibliotecária Documentalista

Período de Atuação: set./2019 - atual

Divisão Técnica

Divisão técnica é área subordinada à Unidade de Biblioteca, é área garantidora da execução dos serviços de desenvolvimento de coleções, de tratamento da informação, de referência e apoio a pesquisa, no âmbito do SisBi/UFABC.

Divisão Técnica de Santo André

Titular: Mariléia Aparecida de Paula

Cargo: Bibliotecária Documentalista

Período de Atuação: set./2019 -
fev./2020

Titular: Tatiana Hyodo

Cargo: Bibliotecária Documentalista

Período de Atuação: set./2020 - atual

Divisão Técnica de São Bernardo do Campo

Titular: Ana Letícia Olímpio da Silva

David

Cargo: Bibliotecária Documentalista

Período de Atuação: set./2019 - atual



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal do ABC
Sistema de Bibliotecas da UFABC

Av. dos Estados, 5001 Bairro Bangu · Santo André - SP
CEP 09210-580 · Fone: (11) 3356.7234
administrativo.biblioteca@ufabc.edu.br

Divisão Operacional

A Divisão Operacional, área de apoio, subordinada à Unidade de Biblioteca, é responsável pelo arquivamento e serviços de circulação do acervo, zelando pela manutenção e organização do espaço físico, pela divulgação dos seus produtos e serviços e pela prestação de informações referentes à biblioteca.

Divisão Operacional de Santo André

Titular: Sérgio Pires Junior

Cargo: Assistente em Administração

Período de Atuação: set./2019 - atual

Divisão Operacional de São Bernardo do Campo

Titular: Fernanda E. Riccomini de Souza

Cargo: Assistente em Administração

Período de Atuação: set./2019 -

mar.2020

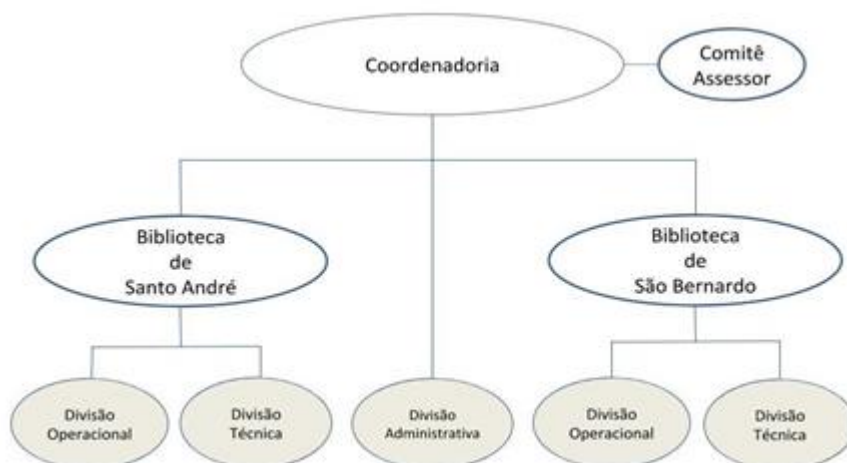
Titular: Ronalde Baptista de Lima Junior

Cargo: Assistente em Administração

Período de Atuação: mar./2020 - atual

Estrutura Organizacional do Sistema de Bibliotecas

Organograma





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal do ABC
Sistema de Bibliotecas da UFABC

Av. dos Estados, 5001 Bairro Bangu · Santo André - SP
CEP 09210-580 · Fone: (11) 3356.7234
administrativo.biblioteca@ufabc.edu.br

Apresentação

O ano de 2020 apresentou inúmeros desafios à realização das ações previstas no planejamento do SisBi, consoante ao planejamento estratégico e ao Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2013-2022. Nessa condição, ao longo do ano, com a suspensão das atividades presenciais em virtude do enfrentamento da pandemia, a equipe do SisBi foi demandada a revisitar seu planejamento, necessitando alterar prioridades, incorporar novas atividades e postergar outras. Ainda, foi preciso adotar ferramentas tecnológicas para o desenvolvimento das tarefas e implementação de uma nova rotina de trabalho que se fizeram necessárias frente à realidade posta visando assegurar as suas relações internas e externas.

Dessa forma, destacamos, a garantia dos contratos vigentes, realização de novas contratações; análise de bases digitais para ampliação do acervo, possibilitando o acesso à informação de maneira remota e diversificada, atendendo com isso, as atividades de ensino, pesquisa e extensão; estudos para o retorno gradual e seguro às atividades presenciais; análises bibliográficas para atendimento às demandas informacionais e valorização e ampliação do acervo digital.

Assim, as equipes, em cumprimento às atribuições regimentais, empenharam esforços no sentido de garantir a manutenção dos serviços e, ainda, propor novos produtos e serviços.

Resultados Estratégicos

O SisBi, associando seu plano de trabalho aos processos finalísticos, visando o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão sustentável, como proposto pelo Manual da PROPLADI, considerando o PDI 2013-2022 e com base nos temas geradores do Planejamento Estratégico para o período de 2018-2022, desenvolveu ao longo de 2020 ações visando a garantia da continuidade na oferta dos serviços e produtos do SisBi e na ampliação do conteúdo informacional à comunidade



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal do ABC
Sistema de Bibliotecas da UFABC

Av. dos Estados, 5001 Bairro Bangu · Santo André - SP
CEP 09210-580 · Fone: (11) 3356.7234
administrativo.biblioteca@ufabc.edu.br

acadêmica, mesmo diante da impossibilidade de acesso ao acervo físico. Dessa forma, assegurou seu compromisso com a promoção do ensino superior e para a consolidação da governança do PPI da UFABC.

Não obstante, o SisBi amplia e consolida parcerias com Comissões, Núcleos, Assessorias e Pró-reitorias. Participa, ainda que remotamente, dos eventos: UFABC para Todos e ConViver PROAP - Jornada de Saúde, Esporte e Lazer, na atividade Sarau “Fora do Normal”, contribuindo para a inclusão e permanência na UFABC.

Do ponto de vista administrativo, visando a ampliação da transparência e estabelecimento de instrumentos de gestão, inicia em parceria com o NTI, a implementação de ferramenta para o acompanhamento das atividades e monitoramento dos projetos do SisBi, com perspectiva de adoção a partir de 2021.

Discute a implementação do novo portal do SisBi, que tornará o acesso aos serviços e produtos, bem como, a divulgação das informações, mais eficiente.

Ainda, visando melhor entendimento e melhoria nas relações de trabalho, promove oficina sobre importância do processo de fiscalização de contratos, em parceria com a PROAD, buscando elucidar as atribuições dos atores neles envolvidos. Ainda, recomenda normativa para assegurar o processo de fiscalização no âmbito do SisBi.

Participa do Comitê de Planejamento e Ações de Gestão Referente ao Coronavírus no âmbito da UFABC que teve por objetivo elaborar o plano de retomada gradual de atividades presenciais na UFABC.

Dá seguimento à elaboração da política sobre Ciência Aberta da UFABC, em conjunto com a ProPes, NETEL e NTI, por meio do Grupo de Trabalho com previsão de conclusão em 2021.

Externamente à UFABC, em decorrência da suspensão das atividades presenciais nas bibliotecas e, visando garantir recursos e acesso remoto aos conteúdos bibliográficos, participa do Grupo de Trabalho instituído pela Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias (CBBU) e a Comissão Brasileira das Bibliotecas das Instituições da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal do ABC
Sistema de Bibliotecas da UFABC

Av. dos Estados, 5001 Bairro Bangu · Santo André - SP
CEP 09210-580 · Fone: (11) 3356.7234
administrativo.biblioteca@ufabc.edu.br

(CBBI) no intuito de proporcionar subsídios para tomada de decisão quanto à proposta apresentada pelo Fórum Nacional de Pró-Reitores de Planejamento e de Administração das Instituições Federais de Ensino Superior - FORPLAD - para a aquisição de *e-books* como suporte ao processo de ensino-aprendizagem em linha. Tendo como primeiro resultado, a elaboração de um relatório com subsídios para aquisição de *e-books* via Ministério da Educação - MEC e apresentado ao MEC.

Considerando ainda, a suspensão das atividades presenciais, no intuito de garantir a prestação dos serviços, o SisBi adotou medidas para contribuir com o desenvolvimento das atividades acadêmicas, como a elaboração de documento que reuniu as plataformas e recursos digitais disponíveis pela UFABC, assim como, fontes de informações online de acesso aberto. Realizou atendimentos virtuais, intensificou a divulgação de informações e serviços por meio das redes sociais, ofertou treinamentos virtuais abordando diversas áreas do conhecimento e viabilizou com o NTI, a ampliação de meios para o acesso remoto ao conteúdo informacional digital.

Sob o ponto de vista das atividades administrativas, foi necessária a adequação no planejamento, onde foram discutidos com a equipe, pontos a melhorar, suprimir e adicionar processos, visando ainda maior eficiência no atendimento às demandas informacionais da comunidade, bem como para melhor desempenho das atividades técnicas e administrativas. Sendo ainda, oportunidade para a viabilizar novos serviços e produtos.

Para isso, foram definidas e realizadas atividades prioritárias para os dois semestres, bem como, atividades contínuas a serem desenvolvidas. Ainda, com o monitoramento das mesmas, novas foram sendo identificadas e incorporadas, conforme dinâmica posta ao longo do ano e, considerando, o impacto nas atividades laborais e nas condições necessárias para o melhor desenvolvimento das atividades.

Diante disso, a pandemia impactou os serviços presenciais que, em decorrência do fechamento das unidades, tiveram que ser readequados para o formato remoto ou até suspensos temporariamente, como as atividades culturais, higienização dos acervos físicos. Também ficaram prejudicados a consulta e o empréstimo de livros,



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal do ABC
Sistema de Bibliotecas da UFABC

Av. dos Estados, 5001 Bairro Bangu · Santo André - SP
CEP 09210-580 · Fone: (11) 3356.7234
administrativo.biblioteca@ufabc.edu.br

entretanto, o impacto foi minimizado com a ampliação do acervo digital.

Em se tratando dos riscos enfrentados com o fechamento dos acervos físicos, destacamos a percepção da comunidade acadêmica em relação à continuidade dos serviços, agora em um formato remoto. Mitigados conforme mencionado, com a aquisição e manutenção de assinatura de materiais bibliográficos no formato digital, bem como, na divulgação dos endereços de contato, canais de comunicação e redes sociais de relacionamento virtual, como meio de manutenção da relação com o SisBi.

Com as medidas adotadas e dificuldades enfrentadas, o SisBi ainda, a fim de mitigar os riscos inerentes às atividades mencionadas e trabalhando sob as perspectivas para a retomada das atividades presenciais, tem discutido e trabalhado na elaboração de um plano de retorno gradual das atividades presenciais, considerando as especificidades do funcionamento de uma biblioteca universitária e o contato direto com o público, garantindo a segurança tanto de servidores quanto da comunidade acadêmica, além de criação de novos serviços para assegurar a manutenção da qualidade do atendimento. Tal plano está sendo elaborado em consonância com o plano aprovado pela UFABC.

Por fim, diante dessa realidade, o desafio é manter a qualidade na prestação dos serviços, diante de um cenário ainda incerto, que demanda dinamismo e proatividade da equipe, para a manutenção e ampliação dos serviços e produtos, visando o melhor atendimento à comunidade acadêmica. Como ações futuras, o SisBi iniciou o seu planejamento para 2021, com vistas à manutenção, desenvolvimento de serviços inovadores, capacitação dos servidores com foco em TICs, treinamentos remotos para a comunidade acadêmica, finalização do novo portal do SisBi e a concretização do seu plano de retorno gradual.

Diante do cenário de restrição orçamentária, visando o atendimento da missão institucional do SisBi, não foram medidos esforços para que a qualidade dos serviços e produtos ofertados fosse mantida.

Nesse sentido, as contratações previstas para 2020 foram revisitadas e, diante do remanejamento de recursos orçamentários, decorrentes da suspensão das



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal do ABC
Sistema de Bibliotecas da UFABC

Av. dos Estados, 5001 Bairro Bangu · Santo André - SP
CEP 09210-580 · Fone: (11) 3356.7234
administrativo.biblioteca@ufabc.edu.br

atividades presenciais, onde algumas áreas tiveram seus gastos com determinados contratos forçosamente reduzidos, o SisBi teve seu orçamento suplementado, passando de R\$ 850.000,00 para R\$ 1.944.200,00, dadas as justificativas apresentadas, a importância e o compromisso institucional em oferecer o melhor atendimento às demandas informacionais oriundas das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão. O que possibilitou para além de executar as já planejadas, estender o período de vigência de algumas e realizar outras contratações demandadas, tais como:

✓ Ferramenta Ebsco Discovery Service (EDS), por 36 meses, que possibilita uma melhor experiência de consulta em toda a coleção de recursos de informação, fornecendo uma resposta de pesquisa bastante rápida e integrada, uma vez que, permite ao usuário uma pesquisa simultânea em várias fontes de informação, objetivando a recuperação de um maior número de documentos sobre determinado assunto.

✓ Plataforma PressReader, que permite o acesso fácil e rápido a mais de 7.400 periódicos, entre jornais e revistas, de 92 países e 48 idiomas diferentes. Dentre os jornais que compõem a base de dados, podemos destacar oito nacionais: Folha de São Paulo, Estado de São Paulo, Agora, Jornal do Dia, Correio da Bahia e Litoral Norte; além dos internacionais: The Washington Post, Los Angeles Times, USA Today, Clarin, El País, Times, entre outros.

✓ Com a crescente demanda por conteúdos digitais, tendo em vista a oferta de componentes curriculares e de atividades acadêmicas durante o Quadrimestre Suplementar, o SisBi ampliou a oferta de títulos por meio da contratação da eBook Academic Collection que disponibiliza 195.000 e-books, incluindo títulos de principais editores universitários, como Oxford University Press, MIT Press, State University of New York Press, Cambridge University Press, University of California Press, McGill-Queen's University Press, Harvard University Press and many others. Additional academic publishers include Elsevier, Ashgate Publishing, Taylor & Francis, Sage Publications and John Wiley & Sons.

✓ Ainda, atualizou o acervo de títulos eletrônicos das editoras Springer e



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal do ABC
Sistema de Bibliotecas da UFABC

Av. dos Estados, 5001 Bairro Bangu · Santo André - SP
CEP 09210-580 · Fone: (11) 3356.7234
administrativo.biblioteca@ufabc.edu.br

Wiley, o que permitirá, aliado ao conteúdo já existente, o acesso ao catálogo completo de publicações das respectivas editoras.

✓ Com relação à oferta de títulos nacionais em formato eletrônico, o destaque vai para a assinatura da plataforma Minha Biblioteca por 24 meses. Essa contratação permitiu a ampliação da oferta de 9 mil títulos nacionais, onde diversos constam nas bibliografias básicas e complementares das disciplinas da UFABC, através de catálogos que agregam títulos das áreas de exatas, pedagógica, saúde e sociais aplicadas.

Para o atendimento das demandas informacionais dos cursos, o SisBi estabeleceu com a PROGRAD um procedimento interno, considerando a política adotada para o desenvolvimento de coleções. Assim, o processo de criação de curso e de revisão de ementa de disciplina (individual e/ou de todo o PPC), inclui o parecer prévio do SisBi, visando a verificação da disponibilidade do item indicado como bibliografia (básica, complementar e outras), no nosso acervo ou para aquisição. Tal procedimento foi formalizado por comunicação da Pró-Reitoria de Graduação, regulamentada pela Resolução CG nº 21/2019 e Portaria Prograd nº 24/2019. Portanto, as Licenciaturas Interdisciplinares, não trouxeram impactos ao SisBi, por estarem previstas dentro de um processo de sistematização do fluxo de avaliação dos cursos.

O SisBi no intuito de promover mudanças positivas e aumento de desempenho, adota medidas que vão ao encontro das boas práticas de gestão. Para isso, ao longo de 2020, o planejamento ora definido foi revisto, principalmente dadas as circunstâncias atípicas do ano, considerando a realidade dos servidores pertencentes ao quadro do SisBi. Nesse sentido, atua em uma visão estratégica, com a participação da equipe na definição das ações a serem executadas, definindo àquelas prioritárias, contínuas e inovadoras, considerando dirimir os impactos da suspensão dos serviços presenciais e buscando ampliar as formas de atendimento das necessidades da comunidade UFABC. Ainda, realiza um diagnóstico de novos produtos e serviços para oferta por meio digital, sendo que, o mesmo consistiu, nas seguintes etapas:

Etapa 1: diagnóstico/levantamento, por todos os colaboradores, a partir dos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal do ABC
Sistema de Bibliotecas da UFABC

Av. dos Estados, 5001 Bairro Bangu · Santo André - SP
CEP 09210-580 · Fone: (11) 3356.7234
administrativo.biblioteca@ufabc.edu.br

documentos e experiências de outras bibliotecas (brasileiras e internacionais), de atividades que poderiam ser realizadas agora ou no retorno das atividades presenciais;

Etapa 2: seleção e descrição das atividades que a serem implementadas durante o período de suspensão das atividades presenciais (pelos bibliotecários);

Etapa 3: apresentação às chefias;

Etapa 4: estabelecimento da ordem de prioridades, dos prazos e definição dos envolvidos em cada uma das atividades.

De imediato, 20 novas atividades foram destacadas para implementação, sendo que 11 já estão em curso.

Ainda, adotou medidas para a implementação de ferramenta para a sistematização dos seus processos, monitoramento das atividades, com vistas a minimizar os riscos e ampliar a eficiência no cumprimento das mesmas. Assim como, implementou nova metodologia para a elaboração do planejamento das contratações da área, tornando-o mais participativo, definindo de forma objetiva os papéis e responsabilidades para todos da equipe.

Diante disso, o SisBi, ao executar tais medidas, reuniu esforços para, com isso, aumentar o desempenho da área e, por conseguinte, aprimorar os serviços prestados à comunidade.

Na intenção de apresentar outros processos, iniciativas ou ações do SisBi durante o ano de 2020, pode-se destacar os seguintes:

Capacitações online nas seguintes temáticas

- Planejando a retomada: estratégias e medidas de preparação de bibliotecas pós-pandemia;
- Como encontrar artigos científicos na internet;
- Biblioterapia;
- Gestão de Portais de Periódicos Científicos;
- Padrões de Catalogação (Resource, Description and Access - RDA);



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal do ABC
Sistema de Bibliotecas da UFABC

Av. dos Estados, 5001 Bairro Bangu · Santo André - SP
CEP 09210-580 · Fone: (11) 3356.7234
administrativo.biblioteca@ufabc.edu.br

- Memória institucional;
- Livros Raros;
- Preservação e Conservação de Acervos;
- Open Researcher and Contributor ID (ORCID);
- Livro acessível como ferramenta de inclusão;
- Plano de Gestão de Dados;
- Gerenciadores de Referência (Mendeley);
- Tratado de Marraqueche (para facilitar o acesso a obras publicadas às pessoas cegas, com deficiência visual ou com outras dificuldades);
- Rede Rebeca (coleções acessíveis);
- Políticas de Seleção e Desbastamento de Acervos;
- Indexação de Assuntos; Catalogação em tempos de pandemia;
- Marketing para bibliotecas;
- Repositório Institucional;
- Desenvolvimento de Coleções;
- Ciência Aberta;
- Fluxo da Informação Científica;
- Editoração de Vídeos.
- Revisão científica: qualificação para novos editores;
- MARC21 - Formato Bibliográfico;
- O essencial da Gestão de Dados de Investigação Ética e Administrativa Pública;
- Treinamento Target GEDWeb para usuários e supervisores;
- Como encontrar artigos científicos na internet;
- Decreto nº 10.139/19 Revisão e Consolidação de Atos Normativos Infralegais;
- Marketing em mídias sociais: estratégias para bibliotecas;
- Introdução à ciência de dados;
- Curso de comunicação e escrita científica;
- Gestão da Qualidade: implementação em bibliotecas;
- Didática do ensino superior;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal do ABC
Sistema de Bibliotecas da UFABC

Av. dos Estados, 5001 Bairro Bangu · Santo André - SP
CEP 09210-580 · Fone: (11) 3356.7234
administrativo.biblioteca@ufabc.edu.br

- Normas ABNT aplicadas a trabalhos acadêmicos;
- Planejamento, avaliação e fundamentos da EAD;
- Design Thinking para bibliotecas e a agenda 2030;
- Springer Nature Online Summit Brasil: A relevância da biblioteca e serviços digitais no contexto da atual pandemia;
- III Simpósio de Inteligência Artificial e Ciência de Dados;
- I Simpósio de Economia Comportamental e Tomada de Decisão;
- VI Simpósio Preservação e Conservação de Acervo: Biossegurança e Conservação de Livros e Documentos: Protocolos e Melhores Práticas.

Outras ações desenvolvidas durante o ano em atendimento ao propósito do SisBi:

- Acesso à plataformas e recursos digitais: elaboração e disponibilização de compilado contendo variadas fontes de informações on-line de acesso aberto constantemente atualizadas, acesso ao acervo digital das bases de dados Springer, Wiley, Ebscohost e Cengage, atualização do Guia de normalização, acesso às Normas Técnicas (GEDWeb), disponibilização de trials das bases universitárias MIT Press, Chicago Press, Cambridge Core, Biblioteca Digital Pearson e Pressreader (base de jornais e revistas eletrônicas nacionais e estrangeiras);
- Atendimento virtual: o atendimento tem sido efetuado pelos endereços eletrônicos das Divisões Técnicas de Santo André e São Bernardo do Campo para esclarecimento de dúvidas e orientações sobre: acesso aos recursos digitais, processos de compra, alterações de bibliografias de disciplinas, teses e dissertações, solicitação de ISBN, repositórios da UFABC, etc.;
- Auxílio no acesso ao Portal de Periódicos da Capes através do acesso remoto via CAFE: 63 solicitações atendidas;
- Inserção de conteúdos do SisBi no canal no Youtube da UFABC;
- Busca bibliográfica para discentes, docentes e técnicos administrativos: 21 solicitações atendidas;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Fundação Universidade Federal do ABC
Sistema de Bibliotecas da UFABC

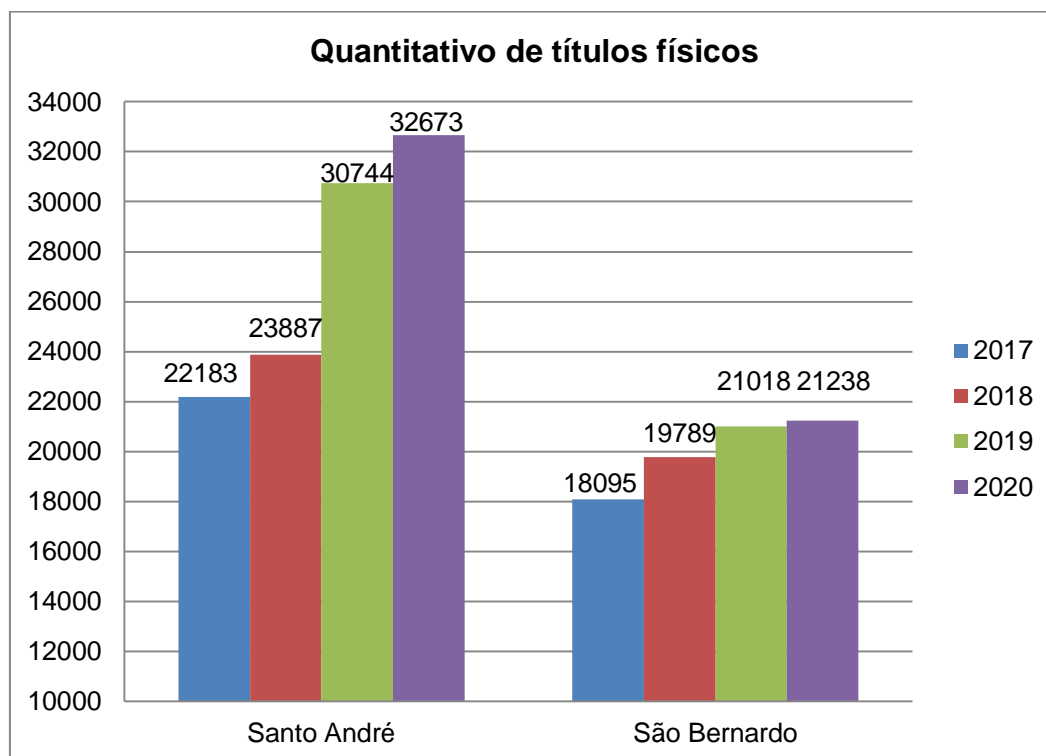
Av. dos Estados, 5001 Bairro Bangu · Santo André - SP
CEP 09210-580 · Fone: (11) 3356.7234
administrativo.biblioteca@ufabc.edu.br

- Divulgação de informações e serviços: criação e divulgação de materiais informacionais por meio do e-mail institucional e pelas redes sociais (Facebook e Instagram);
- Elaboração de ficha catalográfica: 16 solicitações atendidas;
- Inserção e auxílio de revistas no Portal de Periódicos da UFABC: foram inseridas no Portal de Periódicos da UFABC, 3 revistas acadêmicas, a saber: Revista Diálogos Socioambientais na Macrometrópole Paulista dos programas de Pós-Graduação em Planejamento e Gestão do Território (PGT) e de Políticas Públicas (PGPP); Revista de "Empreendedorismo, Negócios e Inovação" (RENI) apoiada pela Agência de Inovação da UFABC; Revista de Filosofia Instauratio Magna do programa de Pós-Graduação em Filosofia da UFABC (PPGFIL - UFABC) em andamento o periódico da Sociedade Brasileira de História da Ciência (SBHC), revista fundada em 1983 que demonstrou interesse em ingressar no portal, para isso a consulta a outras áreas da instituição (NTI e ACIC) foram realizadas, para dar prosseguimento a esse convênio;
- Oferecimento de treinamentos on-line: em 2020 foi realizado presencialmente 1 treinamento sobre Fontes de Informações e um total de 11 treinamentos online das editoras Elsevier, Clarivate, Emerald e Wiley, além do treinamento sobre a plataforma Target GedWeb sobre normas técnicas. Foram temas dos treinamentos as bases ScienceDirect, Scopus, Compendex, Journal Citation Reports; Web of Science, o gerenciador de referências Mendeley, como encontrar pesquisa de qualidade e como publicar em revistas internacionais.
- Solicitação de COMUT: 17 solicitações, das quais 11 materiais foram viabilizados, além da sugestão de outros recursos informacionais como alternativa para as obras não disponibilizadas por outras bibliotecas pela comutação bibliográfica;
- EEB: apenas 1 solicitação atendida, ressaltando que, durante a pandemia, diversas bibliotecas universitárias suspenderam as atividades, inviabilizando a continuidade da prestação desse serviço.



Por fim, o SisBi possui em sua estrutura, os seguintes dados de seu acervo:

Gráfico 1: Acervo em títulos físicos

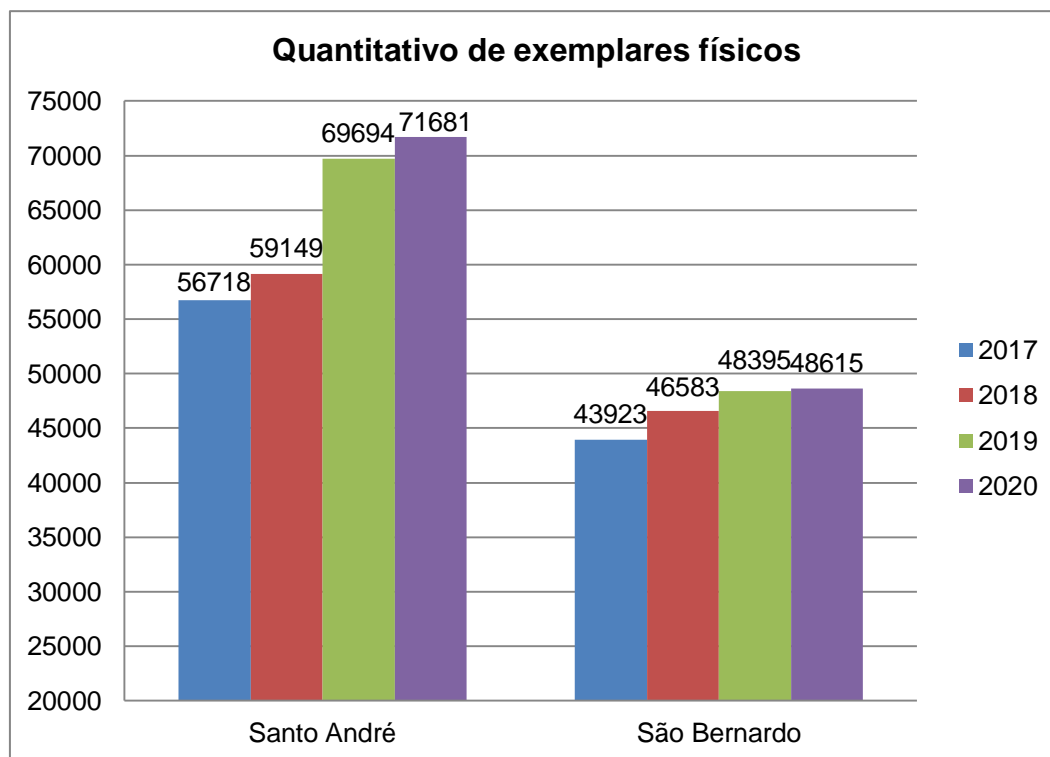


Fonte: SisBi

O gráfico 1 demonstra o crescimento dos acervos das Bibliotecas de Santo André e São Bernardo do Campo em número de títulos. Ressalta-se que os dados de 2020 são referentes até o mês de março, onde as atividades presenciais foram suspensas.



Gráfico 2: Acervo em exemplares físicos

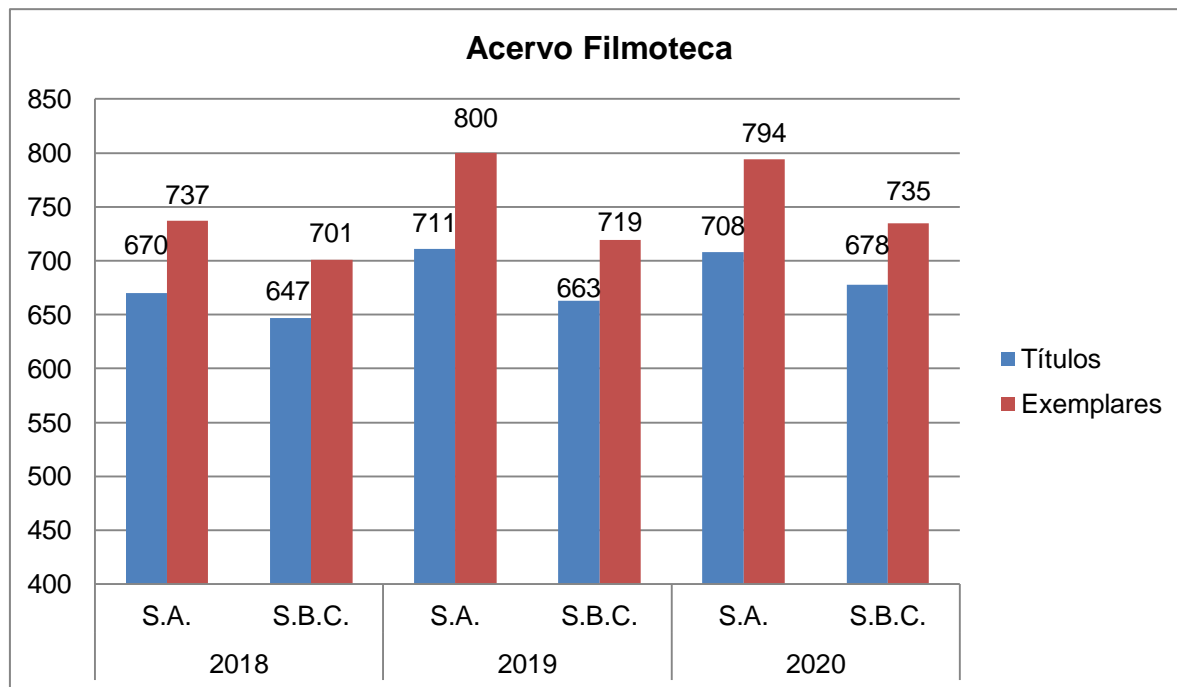


Fonte: SisBi

O gráfico 2 demonstra o crescimento dos acervos das Bibliotecas de Santo André e São Bernardo do Campo, considerando o número de exemplares. Ressalta-se novamente, que os dados de 2020 são referentes até o mês de março.



Gráfico 3: Acervo da Fílmoteca

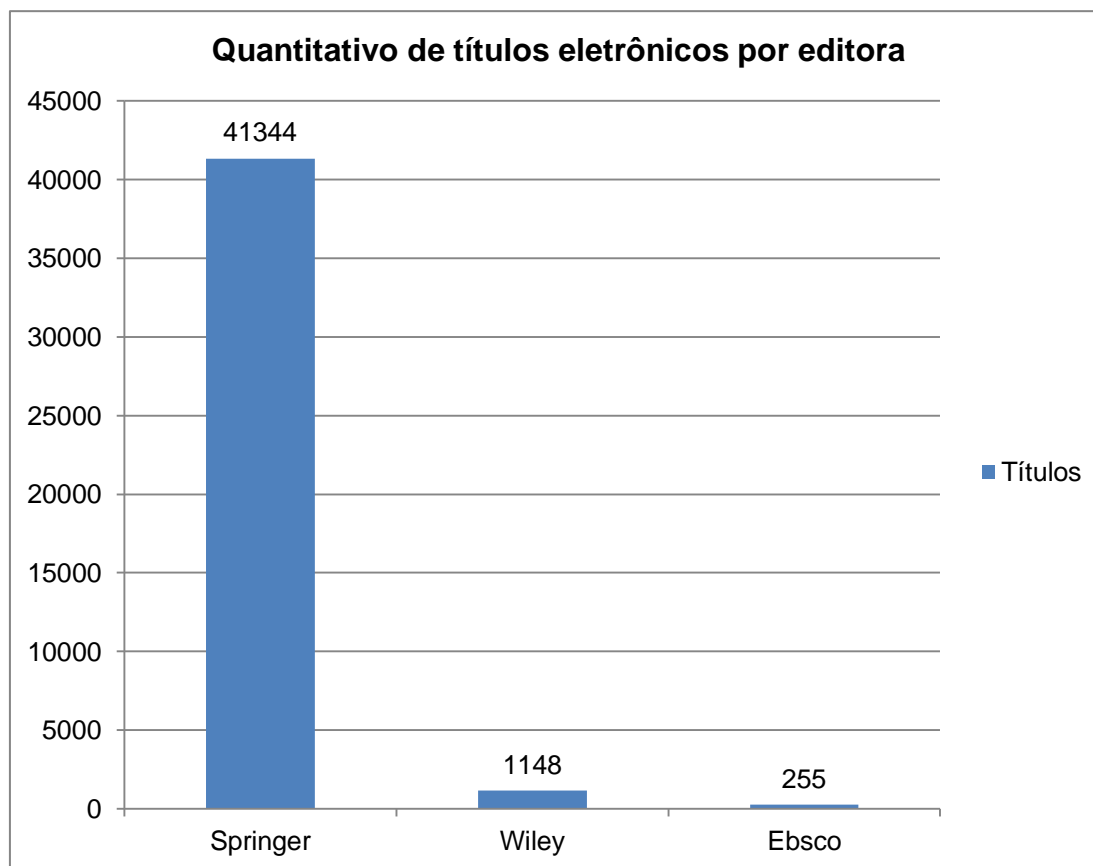


Fonte: SisBi

O gráfico 3 apresenta a evolução do acervo de filmes em número de títulos e exemplares, nas duas bibliotecas do SisBi.



Gráfico 4: Distribuição do Acervo de livros eletrônicos com acesso permanente

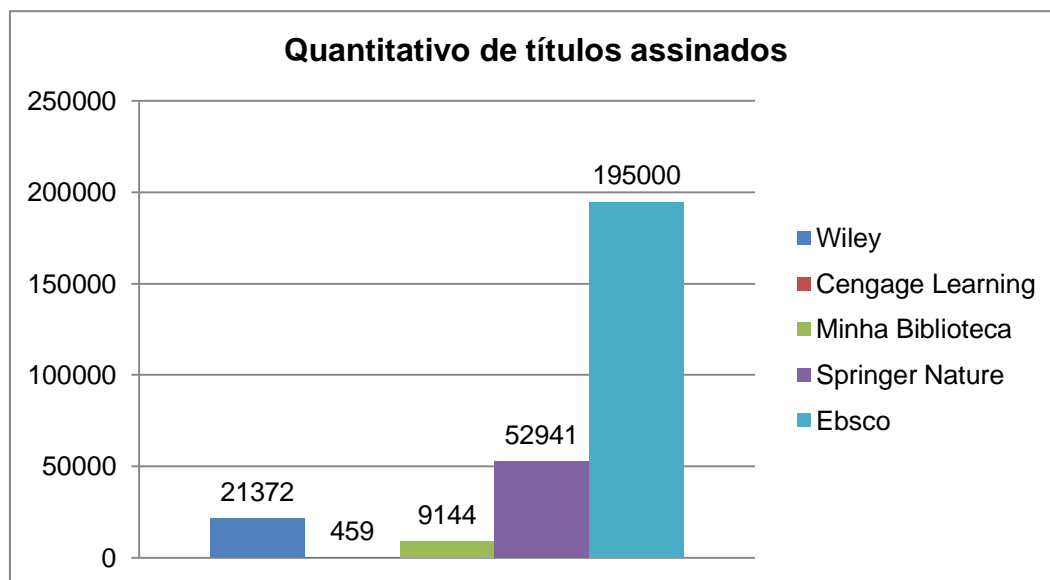


Fonte: SisBi.

O gráfico 4 apresenta os títulos adquiridos de forma perpétua para acesso da comunidade acadêmica. Sendo que os da editora Springer Nature compreendem os títulos de todas as coleções de 2005 a 2014. Da editora Wiley, os títulos publicados em 2016, e da Ebsco, os títulos da coleção EbscoHost.



Gráfico 5: Distribuição do Acervo de livros eletrônicos decorrentes de assinatura



Fonte: SisBi

No gráfico 5, são representados os quantitativos de títulos resultantes das assinaturas realizadas com cada editora e empresa. Ressalta-se que, as assinaturas foram efetivas no segundo semestre de 2020, logo, estarão disponíveis ao longo de 2021 e, no caso da Minha Biblioteca, até 2022. Exceto a assinatura da Cengage Learning, que se encerra em 2020 e não será renovada.